



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA**  
**CARRERA PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL TERCER CURSO DEL  
NIVEL MEDIO DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SANTA RITA, AÑO  
2019**

**Autoras**

Queli Dos Santos; quelisantos2301@hotmail.com

Vera Ines Eckert; veraineseckert@gmail.com

**Orientador:**

Lic. Claudia Fabiana Almeida González

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad  
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

**Santa Rita – Paraguay**

**2020**

## RESUMEN

Esta investigación se desarrolló dentro del Trabajo Final de Grado direccionado desde la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, Sede Santa Rita, Alto Paraná, Paraguay. Tiene como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en los alumnos del tercer curso de instituciones educativas de la ciudad de Santa Rita en el año 2019. Es de enfoque cuantitativo, no experimental de corte trasversal y tipo descriptivo, se utilizó el test TMMS-24 de 24 ítems, que evalúa tres dimensiones de la inteligencia emocional. La población estuvo conformada por 46 alumnos y la muestra fue no probabilística con un total de 46 estudiantes de tres instituciones educativas de Santa Rita. Los resultados arrojaron que el nivel de inteligencia emocional es adecuado en el 56% (26) de ellos, mientras que el 20% (9) tienen un nivel excelente y el 24% (11) de ellos tienen un bajo nivel. En cuanto a la atención emocional muestra que el 22% (10) deben mejorar su atención emocional por tener poca atención, 52% (24) tienen una adecuada atención emocional y 26% (12) debe trabajar sobre su atención emocional por tener demasiada atención. Con respecto a la claridad emocional un 54% (25) de ellos tienen dificultad en este aspecto, 41% (19) y 5% (2) tienen una excelente claridad emocional. Por su parte, en la dimensión reparación de las emociones un 16% (7) de ellos tiene una excelente capacidad de regulación, un 54% (25) tiene una adecuada regulación de las emociones y un 30% (14) debe modificar en este aspecto, lo que se considera un alto índice de alumnos que tienen dificultades o falta de capacidad para mitigar las emociones negativas y potenciar las positivas, sin reprimir o exagerar la información que transmiten.

**Palabras Claves:** Inteligencia emocional, Emociones, Regulación Emocional

## ABSTRACT

This research is framed within the Final Degree Project directed from the Faculty of Philosophy of the Universidad Nacional del Este, Santa Rita Headquarters, Alto Paraná, Paraguay. It aims to determine the level of emotional intelligence in the students of the third course of educational institutions of the city of Santa Rita in the year 2019. Developing a quantitative 46, non-experimental study of cross-sectional and descriptive type, using the TMMS test -24 of 24 items, which evaluates three dimensions of emotional intelligence. The level of emotional intelligence is adequate in 56% (26) of them, while 20% (9) have an excellent level and 24% (11) of them have a low level and should improve. The emotional attention results show how 22% (10) should improve their emotional attention by having little attention, 52% (24) have adequate emotional attention and 26% (12) should improve their emotional attention by having too much attention. With respect to emotional clarity 54% (25) of them should improve their emotional clarity, 41% (19) and 5% (2) have excellent emotional clarity. On the other hand, in the dimension reparation of emotions, 16% (7) of them have an excellent capacity for regulation, 54% (25) have adequate regulation of emotions and 30% (14) must improve in this aspect, what is considered a high index of students who have difficulties Ability to mitigate negative emotions and enhance positive ones, without repressing or exaggerating the information they transmit.

**Keywords:** Emotional intelligence, emotions, students